Déclaration sur la protection des renseignements personnels de Kyndryl

Cette déclaration sur la protection des renseignements personnels est en vigueur à compter du 28 mai 2024

Introduction

Chez Kyndryl, nous accordons une grande importance à votre vie privée et nous nous engageons à protéger et traiter vos informations personnelles de manière responsable.

Cette déclaration sur la protection des renseignements personnels décrit comment Kyndryl recueille, utilise et partage vos informations. Elle s'applique à Kyndryl Corporation et à ses filiales, sauf si une filiale présente sa propre déclaration sans référence à celle de Kyndryl.

Nous pouvons fournir des informations supplémentaires sur la protection des renseignements personnels via un avis de protection des renseignements personnels supplémentaire.

Si vous avez des questions concernant la protection des renseignements personnels de Kyndryl, veuillez nous contacter en utilisant ce formulaire :

Contactez-nous ->

Renseignements personnels que nous recueillons et utilisons

Cette section décrit les différents types de renseignements que nous recueillons et l'usage que nous en faisons.

Votre compte

Vous pouvez créer un compte avec Kyndryl en accédant à une identification et un mécanisme d'authentification hébergé par Kyndryl ou par un tiers (identification Kyndryl), tel que clairement indiqué pendant le processus de connexion. L'identification Kyndryl fournit à Kyndryl votre nom, votre adresse électronique et votre pays ou région de résidence. Nous pourrions exiger un identifiant Kyndryl pour certains services ou applications en ligne.

Nous pouvons également sauvegarder les coordonnées à partir de renseignements professionnels que vous nous fournissez ou que nous recueillons auprès de votre organisation, de nos partenaires commerciaux ou de nos fournisseurs.

L'identification Kyndryl vous identifie de manière unique lorsque vous accédez à nos sites web, effectuez une demande ou une commande, ou utilisez un produit ou un service. Si vous vous connectez à nos sites web avec un identifiant Kyndryl, nous pouvons relier les informations que nous recueillons à votre compte. Un identifiant Kyndryl est également utilisé pour vous donner accès à des Services en ligne Kyndryl et peut vous permettre de gérer votre contrat et votre historique de facturation. L'adresse électronique figurant dans votre identifiant Kyndryl peut être utilisée pour vous contacter au sujet des services auxquels vous avez souscrit.

Les renseignements personnels professionnels sont généralement ceux que l'on trouve sur une carte d'affaires, tels que le nom et les coordonnées de l'entreprise. Nous utilisons ces informations pour vous contacter ou communiquer avec vous sur des questions commerciales. Si nous recevons des renseignements personnels professionnels d'un tiers, tel qu'un partenaire commercial ou un fournisseur de Kyndryl, nous confirmerons que les informations ont été partagées de manière appropriée.

Nous pouvons également combiner vos renseignements personnels professionnels avec d'autres informations pertinentes pour l'entreprise, telles que des informations sur votre formation professionnelle, vos compétences, votre expérience professionnelle ou d'autres informations accessibles au public, telles que des blogues, des publications, des fonctions et des certifications en rapport avec l'entreprise. Ces informations peuvent être utilisées pour adapter nos interactions communes dans n'importe quels secteurs d'activités de Kyndryl, par exemple dans le cadre du processus de vente, pour maintenir une relation et pour les relations post-contractuelles.

Sites Web de Kyndryl

Nos sites web offrent des moyens de communiquer avec vous à notre sujet, nos produits et nos services. Les informations que nous recueillons sur les sites web sont utilisées pour vous permettre d'accéder au site web, pour l'exploiter, pour améliorer votre expérience et pour personnaliser la manière dont les informations vous sont fournies.Si vous visitez nos sites web sans vous connecter à Votre compte, nous pouvons encore recueillir des informations liées à votre visite sur le site.

Pour plus d'informations sur les technologies que nous utilisons pour recueillir les informations sur le site web et pour définir vos préférences, consultez Cookies et technologies similaires.

Nous recueillons des informations sur votre utilisation de nos sites Web, telles que :

- les pages Web que vous consultez,
- le temps passé sur les pages,

- l'URL du site Web qui vous a référé à nos pages,
- vos informations géographiques issues de votre adresse IP,
- et tout lien hypertexte ou publicité que vous sélectionnez.

Nous utilisons ces informations pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites web, vous fournir un contenu susceptible de vous intéresser, créer des perspectives marketing et améliorer nos sites web, nos services en ligne et nos technologies connexes.

Nous recueillons également les informations que votre navigateur ou votre appareil envoie automatiquement, comme par exemple :

- votre type de navigateur et votre adresse IP,
- votre système d'exploitation, le type d'appareil et les informations sur la version,
- les paramètres de la langue,
- les journaux d'erreurs
- les informations d'identification de Kyndryl (si connecté),

- et mots de passe.

Nous utilisons ces informations pour vous permettre d'accéder à nos pages web, améliorer la visualisation des pages sur votre appareil et votre navigateur, nous adapter à vos paramètres et à votre langue, et adapter le contenu en fonction de la pertinence ou de toutes les exigences conformes de votre pays.Nous utilisons également ces informations pour répondre aux exigences de sécurité du système et du réseau, ainsi que pour fournir un support technique.Pour plus d'informations consultez, les Services de soutien et Vous protéger et protéger Kyndryl.

Nous fournissons également des plateformes et des forums qui permettent le partage, le soutien et la collaboration en ligne entre les membres inscrits. Toutes les informations que vous soumettez à ces plateformes peuvent être rendues disponibles pour d'autres sur Internet, ou supprimées par nous, comme indiqué dans l'avis sur la protection des renseignements personnels ou les conditions de la plateforme. Nous ne sommes pas responsables du contenu que vous rendez disponible via l'utilisation de nos produits ou services.

Nous préparons des rapports sur nos sites Web pour obtenir des informations sur les sujets d'actualité et les connaissances générales du marché. Ces rapports peuvent être fournis à des tiers avec des détails sur la façon dont les utilisateurs ont interagi ou manifesté de l'intérêt pour le produit ou le service tiers qui a été présenté sur nos sites web. Tous les rapports affichent des informations agrégées et ne peuvent pas être utilisés pour identifier les visiteurs de notre site web.

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour le contenu fourni sur, ou les pratiques de protection des renseignements personnels, des sites Web ou des applications de tiers.

Services en ligne de Kyndryl

Nos services en ligne comprennent des applications « en tant que service » et des applications de bureau, des applications mobiles (ou « apps »), ainsi que les services d'apprentissage de Kyndryl Learning.Nous recueillons des informations sur l'utilisation de ces services, telles que les pages que vous visualisez ou vos interactions sur cette page, dans le but d'améliorer et de développer nos services, et générer des informations techniques et des analyses approfondies du marché. Nous pouvons exiger un identifiant Kyndryl pour l'utilisation de nos services et applications en ligne (voir Votre compte).

Les informations que nous recueillons sur nos services et applications en ligne peuvent inclure :

- les pages que vous visualisez,
- vos paramètres au sein du service,
- votre type de navigateur et votre adresse IP,
- votre système d'exploitation, le type d'appareil et les informations sur la version,

- les journaux d'erreurs
- les informations d'identification de Kyndryl (si connecté),
- et mots de passe.

Ces informations sont recueillies pour vous permettre d'accéder au service, pour l'exploiter, pour assistance, pour personnaliser et améliorer votre expérience de service, pour développer d'autres services et technologies, et pour générer des informations techniques et des analyses approfondies du marché. Pour plus d'informations sur les technologies que nous utilisons pour recueillir ces informations et pour définir vos préférences, consultez Cookies et technologies similaires.

Lorsque nous fournissons des produits et des services en tant que fournisseur interentreprises, le client est responsable de la collecte et de l'utilisation des renseignements personnels lors de l'utilisation de nos produits ou services, sauf indication contraire. Notre accord avec les clients peut également nous permettre de demander et de recueillir des informations sur les utilisateurs autorisés de nos produits ou services pour des raisons de gestion des contrats.

Les avis sur la protection des renseignements personnels des applications mobiles peuvent fournir des détails sur les informations recueillies par l'application, telles que les informations de géolocalisation ou l'identifiant unique de l'utilisateur d'un appareil (User-ID) Les identifiants uniques des utilisateurs (User-ID) sont utilisés pour se connecter aux serveurs et pour relier l'utilisation de l'appareil à travers les applications.En fonction des fonctionnalités de l'application, vous pouvez personnaliser vos paramètres sur la protection des renseignements personnels en utilisant le menu des paramètres ou dans votre profil utilisateur.

Kyndryl Learning offre des services d'éducation et recueille des informations sur la réussite des cours afin de pouvoir vous fournir des attestations, des certificats ou d'autres informations supplémentaires lorsque cela est nécessaire.

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour le contenu fourni sur, ou les pratiques de protection des renseignements personnels, des sites Web ou des applications de tiers.

Marketing

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour communiquer avec vous au sujet de produits, de services et d'offres pertinents. Nous utilisons également ces informations pour personnaliser votre expérience avec notre contenu et nos publicités, et pour développer le marketing interne et l'intelligence d'entreprise. Vous pouvez soumettre une demande d'exclusion ou sélectionner l'option **Se désabonner** au bas de chaque courriel de marketing. Pour consulter ou définir vos préférences concernant les informations que nous recueillons à votre sujet sur nos sites web, sélectionnez **Préférences en matière de cookies** dans le pied de page du site web.

Nous utilisons les coordonnées des personnes-ressources que nous recueillons directement auprès de vous, de votre organisation ou de fournisseurs de données tiers pour communiquer avec vous au sujet de nos produits, services et offres. Lorsque nous obtenons des informations vous concernant indirectement auprès de tiers, nous mettons en œuvre des vérifications et des contrôles pour confirmer que ces informations ont été légalement acquises par le tiers et que ce dernier a le droit de nous fournir les informations pour notre utilisation à des fins de marketing.

Nous pouvons, conformément à vos préférences, recueillir des informations sur vos interactions avec nos sites web, nos courriels (tels que la consultation des courriels ou la sélection de liens), ainsi que tout autre contenu Kyndryl, y compris le contenu sur des sites tiers. Pour plus d'informations sur les technologies que nous utilisons pour recueillir ces informations et pour définir vos préférences, consultez Cookies et technologies similaires.

Nous utilisons ces informations pour développer le marketing interne et l'intelligence d'entreprise. Par exemple, nous pourrions :

- Combiner les informations recueillies pour mieux comprendre vos intérêts et vos besoins commerciaux potentiels, tels que les événements Kyndryl auxquels vous assistez, le contenu que vous consultez ou l'un de nos sites Web que vous visitez.
- Agréger les informations recueillies sur les visiteurs du site Web dans le but de développer et de modéliser des audiences marketing.
- Procéder à une utilisation optimale des informations recueillies pour personnaliser le contenu et les publicités dans le cadre d'interactions et d'appareils multiples.
- Nous engager avec des partenaires publicitaires, tels que des éditeurs et des plateformes de médias sociaux, afin de diffuser des publicités ciblées de Kyndryl sur leurs sites web, d'agréger des informations à des fins d'analyse et de suivre le mandat avec ces publicités en notre nom. Ces partenaires publicitaires peuvent également suivre vos interactions avec nous sur nos sites web.

Relations contractuelles

Une relation contractuelle est établie lorsque vous commandez un essai, un produit ou un service.Bien que nous fournissions principalement nos produits et services aux entreprises, les particuliers peuvent également conclure un accord directement avec nous en tant que clients. Nous pouvons recueillir toute information raisonnablement nécessaire à la préparation, à la conclusion et à l'exécution de l'entente contractuelle.

Les informations recueillies dans le cadre d'une relation contractuelle peuvent inclure les coordonnées professionnelles du demandeur, un identifiant Kyndryl et les détails de la commande.Les informations nécessaires à l'expédition et au paiement, à la mise en œuvre des services ou à l'accès au produit ou au service peuvent également être recueillies.

Ces informations peuvent être recueillies à diverses fins, en fonction de la nature des produits ou des services, par exemple pour la gestion et le respect des contrats, pour fournir une assistance, pour l'amélioration ou le développement de nos produits et services, et pour générer des informations techniques et des analyses approfondies du marché. Pour plus d'informations, consultez les Services en ligne Kyndryl.

Services de soutien

Lorsque vous nous contactez pour une demande de soutien, nous recueillons vos coordonnées, une description du problème et les éventuelles solutions. Nous enregistrons les informations fournies pour traiter la demande de support, à des fins administratives, pour entretenir notre relation, pour la formation du personnel et à des fins d'assurance qualité.

Les informations que nous recueillons peuvent inclure toute information échangée lors de nos conversations téléphoniques ou fournie lors de sessions d'assistance par clavardage en direct sur nos sites Web. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous informer des produits ou services liés à votre demande d'assistance. Il peut s'agir de mises à jour ou de corrections de produits, et nous pouvons combiner les informations recueillies pendant d'autres interactions communes ou avec votre organisation afin de fournir des suggestions plus utiles en matière d'assistance produit, telles que toute formation disponible concernant le problème.

Pendant que nous traitons le problème, nous pourrions avoir un accès accidentel aux informations que vous avez fournies ou à celles qui se trouvent sur votre système. Ces informations peuvent contenir des informations vous concernant, les employés de votre organisation, les clients ou d'autres parties concernées. Les conditions relatives à la manipulation et au traitement de ces informations sont couvertes par les conditions d'utilisation applicables ou d'autres accords entre votre organisation et Kyndryl.

Vous protéger et protéger Kyndryl

Nous pourrions recueillir et utiliser des informations pour vous protéger, ainsi que Kyndryl, contre les menaces de sécurité informatique et pour sécuriser les informations que nous détenons contre tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisée. Cela inclut des informations provenant de nos systèmes d'autorisation d'accès informatique, telles que les informations de connexion.

Les solutions de sécurité que nous utilisons pour protéger vos informations, notre infrastructure et nos réseaux peuvent recueillir des informations telles que des adresses IP et des fichiers journaux. Ceci est nécessaire pour la fonctionnalité et l'utilité des programmes de sécurité afin de permettre l'investigation de tout incident potentiel de sécurité et de générer des informations sur les menaces pour la sécurité.

Nous pouvons utiliser des outils spécialisés et d'autres moyens techniques pour recueillir des informations aux points d'accès aux systèmes informatiques et aux réseaux, afin de détecter les accès non autorisés, les virus et les signes d'activités malveillantes. Les informations que nous recueillons peuvent être utilisées pour mener des investigations en cas de suspicion d'accès non autorisé, de logiciels ou d'activités malveillants, et pour supprimer ou isoler les codes ou les contenus malveillants.

Les établissements de Kyndryl

Lorsque vous visitez un établissement Kyndryl, nous recueillons votre nom ou renseignements personnels professionnels et, dans certains cas, des informations provenant d'une pièce d'identité émise par une institution gouvernementale.Ces informations sont recueillies à des fins de gestion de l'accès et de protection de la sécurité de nos établissements et de nos employés.

Les informations recueillies sur nos emplacements sont utilisées pour émettre des insignes d'accès. Nous pouvons vérifier l'identité des visiteurs lorsque cela est légalement permis, et pour le personnel des fournisseurs travaillant sur place, une insigne d'identité avec photo peut être demandée à des fins d'identification.

La surveillance par caméra et la gestion des accès sont utilisées pour des raisons de sécurité et de sûreté de nos établissements, de nos employés et de nos équipements.Des informations supplémentaires sont disponibles dans les établissements de Kyndryl.

Recrutement et anciens employés

Nous sommes constamment à la recherche de nouveaux talents pour notre organisation et nous recueillons des informations sur les candidats à l'emploi ou les candidats potentiels à partir de plusieurs sources. Les candidats reçoivent un avis sur le traitement des renseignements personnels au cours du processus. Lorsqu'un employé quitte Kyndryl, nous continuons à traiter les informations le concernant à des fins commerciales, contractuelles, d'emploi, juridiques et fiscales, y compris la gestion des régimes de retraite dans la mesure où ils sont gérés par Kyndryl.

En ce qui concerne le recrutement, nous pouvons rechercher des candidats potentiels avec l'aide d'intermédiaires au recrutement et utiliser des informations publiques disponibles sur les plateformes de médias sociaux pour identifier des candidats potentiels pour une fonction spécifique.

Lorsqu'un employé quitte Kyndryl, nous conservons les informations relatives à son emploi chez Kyndryl.

Après le départ à la retraite d'un employé, nous traitons les informations concernant ce retraité afin de remplir les obligations en matière de pension le concernant. Les informations concernant le traitement des informations sur les régimes de retraite, ou d'autres programmes de retraite, peuvent être trouvées auprès de l'organisation locale responsable des régimes de retraite. Dans certains pays, il peut s'agir d'une organisation indépendante. Dans certains cas, les membres retraités peuvent encore participer à des initiatives ou à des programmes organisés par Kyndryl, tels que des programmes de bénévolat et de responsabilité sociale. La participation est sur une base volontaire, et des informations supplémentaires sont fournies sur les sites web pertinents ou les pages d'information pour ces initiatives.

La conduite de nos activités internes

Nous recueillons et utilisons des informations pour améliorer nos opérations internes, nos systèmes et nos processus. Par exemple, les informations peuvent être utilisées pour mener, maintenir, auditer et optimiser nos opérations, pour protéger nos actifs et nos employés, pour le développement de produits et pour défendre nos droits.

Nous recueillons des informations sur nos opérations internes afin de prendre des décisions éclairées concernant l'organisation, les activités et pour rendre état des performances, des audits et des tendances. Par exemple, nous utilisons ces informations pour analyser les coûts et la qualité de nos opérations. Dans la mesure du possible, nous utilisons des informations agrégées, mais il se peut que nous utilisions des renseignements personnels.

Nous recueillons et utilisons des informations provenant de nos systèmes d'entreprise, qui peuvent inclure des renseignements personnels, afin de :

- protéger ou faire respecter nos droits, notamment pour détecter la fraude ou d'autres activités criminelles (par exemple, en utilisant des informations dans les systèmes de versement),

- traiter et résoudre les litiges,
- répondre aux plaintes et défendre Kyndryl dans le cadre de procédures légales,
- ainsi que se conformer aux obligations légales dans les pays où nous exerçons nos activités.

Nous recueillons des informations provenant de l'utilisation de nos processus commerciaux, sites web, services en ligne et cloud, de produits ou technologies. Ces informations peuvent inclure des renseignements personnels et sont utilisées pour le développement de produits et de processus. Par exemple, nous pouvons utiliser ces renseignements pour accroître l'efficience, réduire les coûts ou améliorer les services en développant des processus et des outils automatisés, ou pour développer ou améliorer les technologies sur lesquelles ceux-ci sont basés.

Les cookies et technologies similaires

Lorsque vous visitez nos sites web, nos services en ligne et applications, nos produits logiciels ou que vous visualisez notre contenu sur certains sites web tiers, nous recueillons des informations concernant votre connexion en utilisant différentes technologies de suivi en ligne, telles que les cookies, les balises web, le stockage local ou le HTML5. Les informations recueillies à l'aide de ces technologies peuvent être nécessaires pour faire fonctionner le site web ou le service, pour améliorer les performances, pour nous aider à comprendre comment nos services en ligne sont utilisés ou pour déterminer les intérêts de nos utilisateurs. Nous faisons appel à des partenaires publicitaires pour fournir et aider à l'utilisation de ces technologies sur Kyndryl et d'autres sites.

Un cookie est un élément de données qu'un site web peut envoyer à votre navigateur, qui peut être stocké sur votre ordinateur et peut être utilisé pour identifier celui-ci. Les balises web, notamment les pixels et les tags, sont des technologies utilisées pour suivre un utilisateur visitant une page web de Kyndryl ou si une page web a été copiée sur un autre site web. Les balises web peuvent être utilisées dans des messages électroniques ou des bulletins d'information pour déterminer si les messages sont lus, transférés ou si des objets sont sélectionnés. Les objets partagés locaux peuvent stocker des informations sur le contenu affiché sur la page web visitée, ainsi que des préférences. Ils peuvent être utilisés pour fournir des fonctionnalités connectées sur l'ensemble de nos sites web ou afficher des publicités ciblées de Kyndryl sur d'autres sites web en fonction de vos intérêts.

Les cookies de session peuvent être utilisés pour suivre votre progression d'une page à l'autre afin que vous ne soyez pas sollicité à nouveau pour des informations que vous avez déjà fournies au cours de la session en cours, ou pour des informations nécessaires à la finalisation d'une transaction. Les cookies de session sont effacés lorsque le navigateur web est fermé. Les cookies persistants enregistrent les préférences de l'utilisateur pour les visites successives d'un site web, telles que l'enregistrement de votre choix de langue et de pays. Les cookies persistants effacent leurs données au bout de 12 mois.

Vous pouvez utiliser le gestionnaire de cookies de Kyndryl pour en savoir plus sur les technologies de suivi en ligne que nous utilisons et pour consulter ou définir vos préférences concernant les

informations que nous recueillons à votre sujet sur nos sites web. Le gestionnaire de cookies de Kyndryl est présenté soit sous forme d'une fenêtre de notification lorsque vous visitez une page web pour la première fois, soit il est ouvert en sélectionnant « Préférences de cookies » dans le pied de page du site web. Le gestionnaire de cookies de Kyndryl ne s'adresse pas à tous les types de technologies de suivi (par exemple, les balises Web). Lorsque vous utilisez des applications mobiles, utilisez les options de votre appareil mobile pour gérer les paramètres.

Le blocage, la désactivation ou le rejet des cookies de Kyndryl peuvent entraîner un dysfonctionnement des services, par exemple en liaison avec le panier d'achat, ou bloquer l'utilisation des sites web ou autres services en ligne de Kyndryl qui nécessitent une connexion. La désactivation des cookies ne désactive pas les autres technologies de suivi en ligne, mais empêche ces dernières d'accéder aux détails stockés dans les cookies.

Nos sites web offrent la possibilité d'utiliser des options de médias sociaux tiers.Si vous choisissez d'utiliser ces options, ces sites tiers peuvent enregistrer des informations vous concernant, telles que votre adresse IP, votre temps d'accès et les URL des sites web de référence. Si vous êtes connecté à ces sites de médias sociaux, ils peuvent également relier les informations recueillies à vos informations de profil. Nous n'acceptons aucune responsabilité quant aux pratiques de ces services tiers en matière de protection des renseignements personnels et vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité pour obtenir plus d'informations.

Enfants

Sauf indication contraire, nos sites web, produits et services ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants de moins de 16 ans.

Partage de renseignements personnels

Nous pouvons partager vos renseignements personnels en interne et en externe avec des fournisseurs, des conseillers ou des partenaires commerciaux pour des motifs légitimes liés aux activités de Kyndryl, et ce, uniquement sur la base de nécessité d'apprentissage.

Cette section décrit :

Comment nous partageons les renseignements personnels

Lorsque nous partageons des renseignements personnels, nous mettons en œuvre des vérifications et des contrôles appropriés pour confirmer que les renseignements peuvent être partagés.

Si nous décidons de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des entreprises dans certains pays, une telle transaction peut impliquer la divulgation de certains renseignements personnels à des acheteurs potentiels ou réels, ou la collecte de renseignements personnels auprès de ceux qui vendent ces entreprises.

En interne, les renseignements personnels sont partagées à des fins légitimes liés à nos secteurs, tels que la gestion de notre relation avec vous et d'autres parties externes, les programmes de conformité, ou la sécurité des systèmes et réseaux. Nous le faisons pour améliorer l'efficience, pour réduire les coûts et pour favoriser la collaboration interne entre nos filiales.Notre accès interne aux renseignements personnels est limité et n'est accordé que sur la base de nécessité d'apprentissage. Le partage de ces informations est soumis aux accords infra-entreprise appropriés, à nos politiques et à nos normes de sécurité.

En externe,

- nos activités avec les fournisseurs peuvent inclure la collecte, l'utilisation, l'analyse ou d'autres types de traitement de renseignements personnels en notre nom
- Notre modèle de gestion inclut la coopération avec des partenaires commerciaux indépendants pour le marketing, la vente et la fourniture de produits et de services Kyndryl. Le cas échéant, nous partageons des renseignements personnels professionnels avec des partenaires commerciaux sélectionnés
- nous pouvons partager des renseignements personnels avec des services de spécialisations professionnelles, notamment des avocats, des auditeurs et des compagnies d'assurance, afin de bénéficier de leurs services
- nous pouvons partager des informations concernant la relation contractuelle avec d'autres parties, par exemple, nos partenaires commerciaux, des institutions financières, des compagnies de transport, des services postaux ou des autorités gouvernementales, telles que les douanes, impliquées dans l'exécution.

Dans certaines circonstances, les renseignements personnels peuvent être divulgués à des agences gouvernementales dans le cadre de procédures judiciaires, d'ordonnances de tribunaux ou de procédures légales. Nous pouvons également partager des renseignements personnels pour protéger les droits de Kyndryl ou d'autres parties lorsque Kyndryl estime que ces droits peuvent être affectés, par exemple pour prévenir la fraude.

Faciliter les transferts internationaux

Vos informations peuvent être transférées ou consultées par des filiales de Kyndryl et des tiers dans le monde entier.Kyndryl se conforme aux lois sur le transfert de renseignements personnels entre les pays afin de protéger ceux-ci, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.

Nous avons mis en place diverses mesures de protection, notamment :

- Des clauses contractuelles, telles que celles approuvées par la Commission européenne et acceptées dans plusieurs autres pays. Vous pouvez obtenir plus d'information sur les clauses contractuelles types de l'Union européenne (EU SCC) en cliquant ici.
- Le système des règles transfrontalières de la protection des renseignements personnels de l'APEC (CBPR) assure la protection ces renseignements qui sont transférés entre les économies participantes de l'APEC, en ce qui concerne la documentation en ligne recueillie par l'intermédiaire de Kyndryl.com.
- Certification au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), de l'extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis et du cadre de protection des données Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF), tels que définis par le Département

du commerce des États-Unis. Pour plus d'informations sur la mise en oeuvre du DPF par Kyndryl, veuillez lire notre Politique relative au cadre de protection des renseignements personnels. Pour en savoir plus sur le programme relatif au cadre protection des renseignements personnels et pour consulter notre certification, veuillez visiter https://www.dataprivacyframework.gov/.

- Les pratiques de Kyndryl en matière de protection des renseignements personnels, décrites dans la présente déclaration de confidentialité, sont conformes au système de règles transfrontalières de protection des renseignements personnels de l'APEC. Pour plus d'informations sur le cadre de l'APEC, cliquez ici.

Informations sur le responsable du traitement et le représentant

Kyndryl exerce ses activités par l'intermédiaire de ses filiales dans le monde entier. Les lois sur la protection des renseignements personnels de certains pays considèrent le responsable du traitement comme l'entité légale (ou la personne physique) qui définit les objectifs du traitement des renseignements personnels et la manière dont ces renseignements sont traités. Les parties qui participent aux opérations de traitement pour le compte d'un responsable du traitement peuvent être désignées comme sous-traitants. Les désignations et les obligations associées diffèrent selon la juridiction.

Lorsque cela est pertinent concernant les lois sur la protection des renseignements personnels de votre pays, le responsable du traitement de vos renseignements personnels est la principale filiale de Kyndryl dans votre pays ou région, à moins que Kyndryl ou une autre filiale de Kyndryl ne s'identifie comme le responsable du traitement dans le cadre d'une interaction spécifique avec vous.

Les coordonnées de notre principale filiale dans un pays ou une région peuvent être trouvées en sélectionnant votre pays ou votre région et en choisissant Contact dans le pied de page de Kyndryl.com sites web. Vous pouvez contacter Kyndryl à l'adresse suivante :

Kyndryl Inc.,
One Vanderbilt Avenue,
15e étage,
New York, États-Unis.

Lorsque Kyndryl ou l'une de ses filiales qu'elle contrôle est tenue de nommer un représentant conforme, les représentants suivants ont été nommés.

Espace économique européen (EEE)
Kyndryl 1 BV,
Avenue Mercuriusplein 1, 2132 HA
Hoofddorp, Pays-Bas

Royaume-Uni (UK)
Kyndryl UK Limited,
100 Liverpool Street, EC2M 2RH
Londres, Royaume-Uni

Kyndryl (Thailand) Company Limited
No. 388 Paholyothin Road,
Kwaeng Samsen-Nai, Khet Phayathai,
10400 Bangkok, Thailand

Sécurité et conservation des informations

Pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès, l'utilisation et la divulgation non autorisés, nous mettons en œuvre des mesures de protection physiques, administratives et techniques raisonnables. Ces mesures de protection comprennent des contrôles d'accès basés sur les rôles et le cryptage afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels pendant leur transit. Au besoin, nous demandons également à nos partenaires commerciaux, à nos fournisseurs et à des tiers de mettre en œuvre des mesures de protection appropriées, telles que des clauses contractuelles et des restrictions d'accès, afin de protéger les renseignements contre l'accès, l'utilisation et la divulgation non autorisés.

Nous ne conservons les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils sont traités, ou pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires en matière de conservation. Les exigences légales et réglementaires en matière de conservation peuvent inclure la conservation d'informations pour :

- des fins d'audit et de comptabilité,
- des délais légaux de conservation
- le traitement des litiges,
- la gestion des litiges, et l'établissement, l'exercice ou la défense de droits juridiques dans les pays où nous exerçons nos activités.

Nous conservons toutes les informations relatives aux relations contractuelles à des fins administratives, pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires en matière de conservation, pour défendre les droits de Kyndryl et pour gérer la relation de Kyndryl avec vous. Les informations fournies dans une publication supplémentaire sur la protection des renseignements personnels peuvent fournir des informations plus détaillées sur les conditions de conservation applicables.

Lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, nous avons mis en place des procédures sécuritaires de suppression, par exemple en effaçant les fichiers électroniques et en déchiquetant les dossiers physiques.

Vos droits/Comment nous contacter

Vous disposez de certains droits en ce qui concerne le traitement de vos renseignements personnels. Le formulaire Contactez-nous peut être utilisé pour :

- demander l'accès aux renseignements personnels que nous avons à votre sujet, ou les mettre à jour. Selon la loi applicable, vous pouvez avoir des droits supplémentaires concernant vos renseignements personnels.
- poser des questions relatives à la présente déclaration sur la protection des renseignements personnels et les pratiques de protection des renseignements personnels. Votre message est

transmis au membre compétent de l'équipe de protection des renseignements personnels, notamment aux responsables de la protection des données concernés.

- vous avez la possibilité de soumettre une plainte, si vous êtes n'êtes pas satisfait de la manière dont Kyndryl traite vos renseignements personnels.

Vous trouverez des informations sur vos droits supplémentaires et les cas dans lesquels ils peuvent s'appliquer en cliquant sur : Vos droits supplémentaires.Vos droits peuvent faire l'objet de limitations et d'exceptions résultant des lois applicables. Par exemple, dans certaines situations, nous ne pouvons pas partager certains renseignements que vous demandez si leur divulgation implique des informations concernant d'autres personnes.

Vous pouvez également avoir le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. Les coordonnées des autorités de la protection des renseignements personnels au Canada se trouvent ici. Si vous avez une préoccupation concernant la protection des renseignements personnels ou l'utilisation des données qui n'a pas été résolue de manière satisfaisante, veuillez contacter notre prestataire de résolution des litiges tiers basé aux États-Unis (gratuitement) en cliquant ici.

Pour les communications marketing, vous pouvez également soumettre une demande d'exclusion ou sélectionner l'option **Se désabonner** à la fin de chaque message de marketing.

Base légale

Dans certaines juridictions, le traitement licite des renseignements personnels est soumis à une justification, parfois appelée base juridique. Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter légalement vos informations personnelles varient en fonction de l'objectif et du droit applicable.

Les différentes bases juridiques que nous utilisons sont :

Nécessaires à l'exécution d'un contrat avec vous

Nous nous appuyons sur cette base juridique lorsque nous avons besoin de traiter certains renseignements personnels, tels que les coordonnées des personnes-ressources, les données de paiement et les détails de l'expédition, pour remplir nos obligations ou gérer notre relation contractuelle avec vous.

Exemples :

- Si vous avez l'intention d'acheter un produit ou un service, nous avons besoin de vos renseignements personnels professionnels pour conclure un contrat avec vous ou vous devrez peut-être créer un identifiant Kyndryl (voir Votre compte) pour accéder à un produit acheté en ligne.
- Lors de la réalisation d'un contact, il se peut que vous ayez besoin de recevoir des services d'assistance, pour lesquels nous aurons besoin de recueillir les coordonnées des personnes-ressources.

- Nous avons besoin de renseignements personnels pour examiner les candidatures à un emploi ou gérer les droits à un régime de pension des retraités (voir Recrutement et anciens salariés).

Nécessaires aux fins de l'intérêt légitime de Kyndryl ou d'un tiers

Les intérêts légitimes concernent la capacité de mener et d'organiser des activités commerciales, ce qui inclut le marketing de nos offres, la protection de nos intérêts légaux, la sécurité de notre environnement informatique ou la satisfaction des exigences clients.

Exemples :

- Nous enregistrons votre utilisation et votre interaction avec nos sites web afin de les améliorer.
- Nous traitons votre identifiant Kyndryl (voir Votre compte) pour gérer l'autorisation d'accès à nos services.

- Lorsque nous avons une relation contractuelle avec l'organisation pour laquelle vous travaillez, nous avons un intérêt légitime à traiter vos renseignements personnels dans le cadre de la gestion de ce contrat.
- Nous traitons vos renseignements personnels professionnels (voir Votre compte) en combinaison avec d'autres informations pertinentes pour l'entreprise afin d'adapter nos interactions avec vous et de promouvoir nos produits et services. Nous pouvons traiter les coordonnées des personnes-ressources ainsi que les détails d'un événement Kyndryl auquel vous avez participé pour développer le marketing et l'intelligence d'entreprise.
- Nous traitons les renseignements personnels des candidats sur la base de notre intérêt légitime à trouver des talents adéquats (voir Recrutement et anciens employés).
- Nous devons assurer le fonctionnement de nos opérations internes générales. À cette fin, nous pouvons, par exemple, traiter les renseignements de connexion à nos systèmes et réseaux informatiques, ou les séquences de télévision en circuit fermé dans les établissements de Kyndryl à des fins de sécurité et de sûreté.

Nous pouvons également traiter des renseignements personnels lorsque cela est nécessaire pour défendre nos droits dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou arbitrale. Cela relève également de la base juridique de l'intérêt légitime dans les pays où il n'existe pas de base juridique distincte.

Consentement

Nous traitons les renseignements personnels à des fins de protection du crédit, ce qui constitue une base juridique spécifique en vertu de la loi brésilienne (LGPD), mais qui est également couverte par la base juridique de l'intérêt légitime dans d'autres pays.

Le traitement est basé sur votre consentement lorsque nous le demandons.

Exemple :

- l'utilisation facultative de Cookies et de technologies similaires ou l'envoi par courrier électronique de matériel de marketing.

Obligation légale

Lorsque nous devons traiter certains renseignements personnels en raison d'une obligation légale.

Exemple :

- Nous pouvons être obligés de demander une pièce d'identité émise par le gouvernement pour certaines transactions, par exemple pour une opération de financement (voir Relation contractuelle).

Mises à jour de la déclaration sur la protection des renseignements personnels

Si une modification importante est apportée à la présente déclaration sur la protection des renseignements personnels, la date d'entrée en vigueur sera révisée. En continuant à utiliser nos sites web et nos services après l'entrée en vigueur d'une révision, il est considéré que les utilisateurs ont lu et compris les modifications.

En savoir plus sur La protection des renseignements personnels de Kyndryl.

Si vous avez des questions concernant la protection des renseignements personnels de Kyndryl, veuillez nous contacter en utilisant ce formulaire :

Contactez-nous ->

Versions précédentes

Pour consulter les versions précédentes des déclarations sur la protection des renseignements personnels, cliquez sur la date qui vous intéresse dans la chronologie ci-dessous.

- 04 novembre 2021